

Qualitäts- und Umweltpolitik

Wir pflegen einen ehrlichen und aufrichtigen Umgang mit unseren Auftraggebern und Geschäftspartnern und überzeugen durch die Qualität unserer Leistung. Durch das Aufstellen von Qualitäts- und Umweltzielen und deren regelmäßige Überprüfen soll die Zufriedenheit der Auftraggeber gesteigert und die Prozesssicherheit gewährleistet werden. Dadurch wird sichergestellt, dass das Unternehmen wirtschaftlich erfolgreich am Markt besteht.

Die Geschäftsführung überprüft in jährlichen Abständen die Einhaltung der gesetzten Zielkorridore unseres integrierten Managementsystems und leitet bei Abweichungen Korrekturmaßnahmen ein. Zur spezifischen Definition und Nachverfolgung unserer Ziele werden diverse Kennzahlen geführt. Die Bewertung erfolgt anhand jährlich stattfindender Managementreviews.

Für unser QM-System gemäß ISO 9001 haben wir folgende Zielkorridore festgelegt:

- ein Maximum an Qualität für unsere Dienstleistungen gemäß den vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Auftraggebern
- Termintreue bei der Ausführung der Dienstleistung
- Handeln nach kostenbewussten, wirtschaftlichen und umweltschonenden Prinzipien
- ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit
- Qualitätssicherung als integraler Bestandteil des Arbeitsprozesses
- wirtschaftlicher Erfolg
- verantwortungsbewusstes, integriertes und ethisches Handeln auf allen Ebenen des Unternehmens

Für unser UM-System gemäß ISO 14001 haben wir folgende Zielkorridore festgelegt:

- stetige Verbesserung unserer betrieblichen Umweltleistung
- schonender Umgang mit den uns zur Verfügung gestellten Ressourcen
- Verpflichtung zur Einhaltung aller zutreffenden Rechtsvorschriften und bindenden Verpflichtungen, z.B. Mitwirkung bei Audits

Zur ganzheitlichen Umsetzung der oben genannten Ziele werden folgende Festlegungen getroffen:

- Anwendungsbereich
 - alle Standorte des Ingenieurbüros
- Organisation
 - Kooperation mit unseren Auftraggebern und Geschäftspartnern
 - Management Review und regelmäßige Überprüfung und Anpassung der integrierten Kontrollmaßnahmen
- Mitarbeitenden
 - Stärkung des Qualitäts- und Umweltbewusstseins der Mitarbeitenden durch eine gezielte Personalentwicklung
 - Einsatz optimal ausgebildeter, geschulter und motivierter Mitarbeitender mit zugewiesenen Funktionsbeschreibungen
- Technik
 - auf der Basis einer durchgängigen IT-Plattform
 - erforderliche Leistungsfähigkeit nach dem aktuellen Stand der Technik
 - Einhaltung aller Umwelt- und Sicherheitsstandards

Unsere Ziele sind zufriedene Auftraggeber, Geschäftspartner und Mitarbeiter, gesellschaftliche Anerkennung und eigener Erfolg auf der Grundlage, der Gesellschaft im positiven Sinne zu dienen.

Lindschulte Ingenieurgesellschaft mbH Baden-Baden


Jörg Koch


Dr. Gregor Kühn